

Obchodní podmínky pro služby Knihovny Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou

Identifikační údaje provozovatele prodejního místa a poskytovatele služeb

Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou

IČO: 00093050

ID datové schránky: 4x46j7e

Tel.: +420 566 621 883

E-mail: odc@knihzdar.cz

Webová stránka: www.knihzdar.cz

Podmínky

Registrační a sankční poplatky podle Knihovního řádu, příloha č. VI Ceník platných služeb a poplatků knihovny lze uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně prostřednictvím [platební brány GoPay](#)
- platební kartou ve vybraných odděleních a pobočkách
- v hotovosti na všech odděleních

Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou nabízí službu platební brány GoPay. Běžné poplatky (přeregistrace, upomínky, rezervace apod.) je možno uhradit bez nutnosti navštívit knihovnu. On-line platby prostřednictvím platební brány GoPay (tj. on-line platba platební kartou) probíhají po přesměrování na zabezpečené servery poskytovatele platební brány. Při platbě platební kartou opíšete údaje z karty a ty potvrdíte. Knihovně Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou nejsou předávána žádná citlivá data týkající se prováděné platby (číslo karty, CVV kód), kromě informace o úspěšnosti či neúspěšnosti přijetí platby.

Tyto obchodní podmínky platí při online platbách [v knihovním katalogu](#) prostřednictvím služby GoPay. Čtenář / uživatel knihovny může uhradit poplatky dle Knihovního řádu, příloha č. VI Ceník platných služeb a poplatků knihovny.

Veškerá finanční plnění jsou uvedena v českých korunách (CZK). Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou není plátcem DPH.

Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou jako poskytovatel knihovnických a informačních služeb je oprávněna tyto obchodní podmínky jednostranně měnit podle aktuálně platného Knihovního řádu. Změna Knihovního řádu a obchodních podmínek nabývá platnosti a účinnosti okamžikem zveřejnění na webu poskytovatele knihovnických služeb.

Zaplacením čtenář / uživatel bez výhrad přijímá veškerá ustanovení Knihovního řádu a těchto obchodních podmínek. Poplatky za registrace a provedené služby nelze vrátet.

Ochrana osobních údajů

Využitím platební brány uživatel bere na vědomí zásady ochrany osobních údajů. Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou zjišťuje, zpracovává, uchovává, archivuje a likviduje osobní údaje čtenářů a uživatelů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (General Data Protection Regulation, GDPR). Registrovaný čtenář je oprávněn požadovat výpis shromažďovaných osobních údajů.

Podrobně viz [Knihovní řád, II. – Čl 5 – Registrace uživatele, zpracování a ochrana osobních údajů](#), jejíž součástí je účel, rozsah, archivace a likvidace osobních údajů čtenářů a uživatelů.

Platba

Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou nabízí službu [platební bránu GoPay](#). Běžné poplatky (přeregistrace, upomínky, rezervace apod.) je možno uhradit bez nutnosti navštívit knihovnu. Platba může být provedena po přihlášení do příslušného čtenářského konta [v knihovním katalogu](#)

On-line platby prostřednictvím platební brány GoPay (tj. on-line platba platební kartou) probíhají po přesměrování na zabezpečené servery poskytovatele platební brány. Do rozhraní platební brány GoPay je zadáno číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla u podpisovém proužku na zadní straně karty. Platba je zabezpečena standardem 3D Secure a můžete být vyzváni k zadání číselného kódu, který obdržíte formou SMS od své banky.

Poskytovatel služby, společnost GoPay s.r.o., je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou jako poskytovatel knihovnických a informačních služeb žádným způsobem do průběhu platby nezasahuje a nemá v žádném okamžiku přístup k platebním údajům plátce.

Kontaktní údaje na poskytovatele platební brány:
GoPay s.r.o.

Planá 67
370 01 Planá
Česká republika
IČ: 26046768

Reklamační řád

Veškeré reklamace se uplatňují dle [Reklamačního řádu](#).